

设置格式[zhang ying]: 字体: (默认) 黑体, (中文) 黑体

莆田市涵江区社会保险基金--机关事业单位基本养老保险
基金项目绩效评价报告

删除[admin]: (征求意见稿)

设置格式[admin]: 两端对齐

福征安绩(2022) HJ07-04 号

项 目 名 称 :	社会保险基金--机关事业单位基本养老保险基金项目
项目承担单位:	莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心
项目总金额:	13,000.00 万元
评 价 年 度 :	2021 年度
评 价 机 构 :	福建征安会计师事务所(普通合伙)

设置格式[zhang ying]: 孤行控制

删除[zhang ying]: 13000

设置格式[zhang ying]: 字体: (默认) Times New Roman, 字体颜色: 黑色, 字距调整: 0 磅

删除[admin]: 8

删除[zhang ying]:

2022 年 10 月 27 日

目 录

一、基本情况 1

 （一）项目概况 1

 （二）项目绩效目标 7

二、绩效评价工作开展情况 7

 （一）绩效评价目的、对象和范围 7

 （二）绩效评价指标确定原则 7

 （三）评价方法及评价标准 8

 （四）评价指标体系及评分标准 8

 （五）绩效评价工作过程 9

三、综合评价及评价结论 10

四、绩效评价指标分析 10

 （一）项目决策情况（分值 20 分，得分 16 分） 10

 （二）项目过程情况（分值 20 分，得分 18 分） 12

 （三）项目产出情况（分值 30 分，得分 30 分） 14

 （四）项目效益情况（分值 30 分，得分 26.85 分） 17

五、主要成效、存在问题及原因分析 19

 （一）主要成效 19

 （二）存在问题及原因分析 20

 1. 部分绩效目标和指标设置不完整 20

 2. 没有根据上级文件, 结合实际, 制定出台本级有关业务考核管理办法 20

 3. 存在退休人员已死亡等没有及时报备和衔接，还继续发放退休养老金现象20

 4. 信息平台建设有待完善 20

六、改进建议 20

 （一）组织绩效管理培训，提升绩效管理水平 20

 （二）建立基本养老保险基金项目考核管理办法，不断提升基金管理水平 21

 （三）建立部门联动机制，防范社保基金风险 21

 （四）加强上下级业务操作平台信息沟通，及时反馈问题，逐步完善信息系统21

七、其他需要说明的事项 21

2021 年度莆田市涵江区社会保险基金--机关事业单位基本养老保险基金项目绩效评价报告

为加强财政资金管理，强化支出责任，提高财政资金的使用效益，建立科学、合理的财政支出绩效评价管理体系，根据《莆田市涵江区财政局关于开展 2021 年度财政支出项目重点评价工作的通知》（涵财会〔2022〕8 号）及文件有关规定，福建征安会计师事务所（普通合伙）接受莆田市涵江区财政局委托组建绩效评价工作小组，对莆田市涵江区社会保险基金--机关事业单位基本养老保险基金（以下简称机关事业单位基本养老保险基金）项目开展绩效评价工作。

本次绩效评价的对象是财政社保预算下拨的 2021 年度莆田市涵江区机关事业单位养老保险基金项目资金 13000.00 万元。绩效评价工作小组在收集、整理、汇总、分析相关绩效评价资料的基础上，通过核查资料、调查分析等方式进行了解核实，并对相关评价指标进行汇总分析，对照评价指标和标准进行评议与打分，形成《2021 年度莆田市涵江区社会保险基金--机关事业单位基本养老保险基金项目绩效评价报告》。

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景

为统筹城乡社会保障体系建设，建立更加公平、可持续的养老保险制度，根据《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发〔2015〕2 号），结合福建省实际，制定贯彻落实《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》实施办法。

2. 主要内容及实施情况

（1）实施范围

本办法适用于按照公务员法管理的单位、参照公务员法管理的机关（单位）、事业单位及其编制内的工作人员。

其中，“事业单位”是指，根据国家有关规定进行分类改革后的公益一类、二类事业单位。对于目前划分为生产经营类，但尚未转企改制到位的事业单位，

删除[zhang ying]:
删除[admin]:
设置格式[zhang ying]: 居中, 缩进: 首行缩进: 0 字符, 行距: 固定值 23 磅

已参加企业职工基本养老保险的仍继续参加；尚未参加的，按国家和我省有关规定纳入相应的基本养老保险制度。

（2）统筹方法：实行社会统筹与个人账户相结合的基本养老保险制度，基本养老保险费由单位和个人共同承担。

单位缴费。单位按其缴费工资基数 16%缴纳基本养老保险费。单位缴费工资基数为本单位参加机关事业单位养老保险工作人员的个人缴费工资基数之和。

个人缴费。个人按其缴费工资基数的 8%缴纳基本养老保险费，由单位代扣。机关单位（含参公管理的单位）工作人员的个人缴费工资基数包括：本人上年度工资收入中的基本工资、国家统一的津贴补贴（特区津贴、警衔津贴、海关津贴等国家统一规定纳入原退休费计发基数的项目）、规范后的津贴补贴（地区附加津贴）、年终一次性奖金；事业单位工作人员的个人缴费工资基数包括：本人上年度工资收入中的基本工资、国家统一的津贴补贴（特区津贴等国家统一规定纳入原退休费计发基数的项目）、绩效工资。其余项目暂不纳入个人缴费工资基数。

个人缴费工资基数达到本省上年度在岗职工平均工资 300%以上的，按 300%作为缴纳基本养老保险费的基数；低于本省上年度在岗职工平均工资 60%的，按 60%作为缴纳基本养老保险费的基数。

建立基本养老保险个人账户。参保人员按照个人缴费工资基数 8%缴纳的基本养老保险费全部记入基本养老保险个人账户。基本养老保险个人账户储存额只用于工作人员养老，不得提前支取，每年按照国家统一公布的记账利率计息，免征利息税。参保人员死亡的，基本养老保险个人账户余额可以依法继承。

（3）改革基本养老金计发办法

A: “新人”待遇计发办法。“新人”指本办法实施后参加工作、按照本办法参保的机关事业单位编制内工作人员。“新人”缴费年限累计满 15 年，退休后按月发给基本养老金。基本养老金由基础养老金和个人账户养老金组成。具体计算方法如下：基本养老金＝基础养老金＋个人账户养老金

删除[zhang ying]: :

1) 基础养老金。基础养老金月标准以参保人员退休时本省上年度在岗职工月平均工资和本人指数化月平均缴费工资的平均值为基数，缴费每满 1 年发给 1%。计算公式为：

删除[admin]:

基础养老金＝（参保人员退休时本省上年度在岗职工月平均工资＋本人指数化月平均缴费工资）÷2×缴费年限×1%；

本人指数化月平均缴费工资=参保人员退休时本省上年度在岗职工月平均工资×本人平均缴费工资指数；

本人平均缴费工资指数为各年度实际缴费指数的平均值，即：本人平均缴费工资指数=（X_n / C_{n-1} + X_{n-1} / C_{n-2} + ……X₂₀₁₆ / C₂₀₁₅ + X₂₀₁₅ / C₂₀₁₄ + X₂₀₁₄ / C₂₀₁₃） / N 实缴；

其中：X_n、X_{n-1}、…X₂₀₁₄ 为参保人员退休当年至 2014 年相应年度本人各月缴费工资基数之和；C_{n-1}、C_{n-2}、…C₂₀₁₃ 为参保人员退休上一年至 2013 年相应年度本省在岗职工平均工资；N 实缴为参保人员实际缴纳养老保险费年限。

2) 个人账户养老金。个人账户养老金月标准为参保人员退休时个人账户储存额除以计发月数（与参保人员退休年龄对应的计发月数详见附件）。计算公式为：

个人账户养老金=退休时本人基本养老保险个人账户累计储存额÷计发月数。

B: “中人”待遇计发办法。“中人”指本办法实施前参加工作、实施后退休且按照本办法参保的机关事业单位编制内工作人员。“中人”缴费年限（含视同缴费年限，下同）累计满 15 年，退休后在发给基础养老金和个人账户养老金的基础上，再依据视同缴费年限长短发给过渡性养老金。具体计算方法如下：

删除[zhang ying]: :

基本养老金=基础养老金+个人账户养老金+过渡性养老金

1) 基础养老金。计算公式与“新人”基础养老金计算公式相同。其中本人平均缴费工资指数为视同缴费指数与实际缴费指数的平均值，即：

本人平均缴费工资指数=（视同缴费指数×视同缴费年限+实际平均缴费指数×实际缴费年限）÷缴费年限；

视同缴费指数由基准视同缴费指数和调节系数两个因素决定。按照参保人员退休时的职务职级（技术职称）确定基准视同缴费指数，再乘以其所在地区对应的调节系数即为最终的视同缴费指数。基准视同缴费指数和各地的调节系数由省人社厅、省财政厅另行规定。

2) 个人账户养老金。计算公式与“新人”个人账户养老金计算公式相同。

3) 过渡性养老金。按照参保人员视同缴费年限长短发给过渡性养老金，过渡系数为 1.3%。计算公式为：

过渡性养老金=参保人员退休时本省上年度在岗职工月平均工资×本人视同缴费指数×本人视同缴费年限×1.3%过渡系数。

4) 保低限高。对本办法实施前参加工作、改革后退休的“中人”设立 10 年过渡期，过渡期内退休的人员，其养老金实行新老待遇计发办法对比，保低限高。即：新办法（含职业年金待遇）计发待遇低于老办法待遇标准的，按老办法待遇标准发放，保持待遇不降低；高于老办法待遇标准的，超出的部分，第一年（2014 年 10 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日）退休的人员发放超出部分的 10%，第二年（2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日）退休的人员发放超出部分的 20%，依此类推，到过渡期末年（2024 年 1 月 1 日至 2024 年 9 月 30 日）发放超出部分的 100%。过渡期结束后退休的人员执行新办法。新、老办法计算公式分别为：

新办法待遇月计发标准＝基础养老金＋个人账户养老金＋过渡性养老金＋职业年金；

老办法待遇月计发标准＝
$$(A \times M + B + C) \times \prod_{n=2015}^N (1 + G_{n-1})$$

其中：A 为 2014 年 9 月工作人员本人的基本工资标准；B 为 2014 年 9 月工作人员本人的职务职级（技术职称）等对应的退休补贴标准；C 为按照国办发〔2015〕3 号文件规定相应增加的退休费标准；M 为工作人员退休时工作年限对应的老办法计发比例；G_{n-1} 为参考第 n-1 年在岗职工工资增长等因素确定的工资增长率，n ∈〔2015，N〕，且 G₂₀₁₄＝0；N 为过渡期内退休人员的退休年度，N ∈〔2015，2024〕，2014 年 10 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日期间退休的，其退休年度视同为 2015 年。

C: “老人”待遇计发办法。“老人”指本办法实施前已经退休的人员。“老人”继续按国家和我省规定的原待遇标准发放基本养老金，其中，基本退休费、生活性补贴两项由基本养老保险基金列支，其他项目原渠道列支。本办法实施后，“老人”的待遇调整按基本养老金调整办法执行。

删除[zhang ying]: :

机关事业单位离休人员仍按照国家统一规定发给离休费，并调整相关待遇。

(4) 建立基本养老金正常调整机制

根据职工工资增长和物价变动等情况，统筹安排机关事业单位退休人员的基本养老金调整，逐步建立兼顾各类人员的养老保险待遇正常调整机制，分享经济社会发展成果，保障退休人员基本生活。

(5) 基金管理和监督

逐步建立健全基本养老保险基金省级统筹。现阶段暂实行县级统筹，适时建立省级基金调剂制度。省级基金调剂办法由省财政厅会同省人社厅另行制定。

机关事业单位基本养老保险基金单独建账，与企业职工基本养老保险基金分别管理使用；基金实行严格的预算管理，纳入社会保障基金财政专户，实行收支两条线管理，专款专用。依法加强基金监管，确保基金安全。

(6) 做好养老保险关系转移接续

A: 参保人员在同一统筹范围内的机关事业单位之间流动，只转移养老保险关系，不转移基金。

B: 参保人员跨统筹范围流动或在机关事业单位与企业之间流动，在转移养老保险关系的同时，转移基本养老保险个人账户储存额和部分统筹基金。转移的统筹基金按本人各年度实际缴费工资基数的 12% 计算，参保缴费不足 1 年的，按实际缴费月数计算转移基金。转移后基本养老保险缴费年限、个人账户储存额累计计算。

从机关事业单位转入企业，本办法实施前其在机关事业单位的连续工龄若认定为视同缴费年限的，参加我省机关事业单位养老保险试点的实际缴费年限不再重复计算；从企业转入机关事业单位，其参加企业职工基本养老保险的实际缴费年限予以确认，不认定为视同缴费年限。

C: 今后国家或省里出台转移接续新规定，按新规定执行。

(7) 调整部分工作人员退休时加发退休费的政策

改革后获得省部级以上劳模、有重大贡献的高级专家等荣誉称号以及符合原有加发退休费条件的工作人员，在职时给予一次性奖励，退休时不再提高基本退休费计发比例，奖励所需资金不得从养老保险基金中列支。对于改革前已获得此类荣誉称号以及符合原有加发退休费条件的工作人员，本人退休时给予一次性退休补贴并支付给本人，资金从原渠道列支。奖励办法及补贴标准另行研究制定。

(8) 延迟退休人员缴费办法

改革后，按照国家有关政策和干部管理权限，经批准可适当延长退休年龄的工作人员，继续参保缴费。其中少数人员年满 70 岁时仍继续工作的，个人可以选择继续缴费，也可以选择不再继续缴费。待正式办理退休手续时，按规定计发养老保险待遇。

(9) 个人账户养老金计发月数表

退休年龄	计发月数	退休年龄	计发月数
40	233	56	164
41	230	57	158
42	226	58	152
43	223	59	145
44	220	60	139
45	216	61	132
46	212	62	125
47	207	63	117
48	204	64	109
49	199	65	101
50	195	66	93
51	190	67	84
52	185	68	75
53	180	69	65
54	175	70	56
55	170	—	—

带格式表格[admin]

2. 资金投入和使用情况

莆田市涵江区机关事业单位基本养老保险基金单独建账，基金实行严格的预算管理，纳入社会保障基金财政专户，实行收支两条线管理，专款专用，2021 年机关事业单位基本养老保险基金支出年初预算计划是 28,460 万元，调整后的支出预算为 28311 万元，其中：动用上年结余 3000 万元，本年单位保险费收入预算 14,220 万元，机关事业单位基本养老保险基金财政补助收入预算为 13,000 万元，本年财政补贴实际核拨 11,500 万元,调整后其他预算支出为 2861 万元。2021 年机关事业单位基本养老保险基金收支预算实际执行情况如下：

2021 年基本养老保险费收入 14,513.18 万元,其中:单位缴纳 9,676.88 万元,个人缴纳 4836.30 万元;利息收入 63.06 万元(定期利息 63.06 万元,活期利息无),转移收入 397.16 万元,财政补贴收入 11,500 万元,本年收入合计 26,473.40 万元;

上年滚存结余 4,659.43 万元，总计 31,132.83 万元。

2021 年基本养老保险支出 28,219.41 万元,其中:基础性养老金支出 2,663.97 万元,个人账户养老金 304.9 万元,过渡性养老金 4,032.14 万元,退休金 6,384.85 万元,补贴 14,833.55 万元;其他支出 6.4 万元;转移支出 163.02 万元;本年支出合计 28,388.83 万元;年末滚存结余 2,744.00 万元(其中:本年结余-1,915.43 万元),总计 31,132.83 万元。

删除[zhang ying]: ;

删除[zhang ying]: :

删除[zhang ying]: ,

删除[zhang ying]: ,

删除[zhang ying]: ;

（二）项目绩效目标

1. 总体目标

完善莆田市涵江区机关事业的社会保障体系，建立更加公平、可持续的养老保险制度，逐渐从县级统筹完成到省级统筹直到全国统筹。

2. 阶段性目标

按年度计划和月度计划筹集基本养老保险费收入资金，完成对机关事业单位离退休人员基本养老金的发放和管理、做好转移收入与支出等工作。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1. 绩效评价目的

通过对莆田市涵江区机关事业养老保险基金项目进行绩效评价，得出评价结论，针对项目管理不足之处，提出改进建议，供莆田市涵江区财政局及项目单位参考应用，以强化莆田市涵江区机关事业养老保险基金专项管理，压实支出责任，提高财政资金的使用效益。

2. 绩效评价对象、范围

绩效评价对象为 2021 年度莆田市涵江区机关事业养老保险基金项目 13,000 万元，绩效评价范围覆盖莆田市涵江区机关事业养老保险基金决策、过程、产出和效益情况。

（二）绩效评价指标确定原则

1. 相关性原则。确定的绩效评价指标应当与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度，而与绩效目标无关的指标不应列入评价体系。

2. 重要性原则。应当优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标。

3. 可比性原则。对同类评价对象要设定共性的绩效评价指标，以便于评价结果可以相互比较。

4. 系统性原则。应当将定量指标与定性指标相结合，系统反映财政支出所产生的社会效益、经济效益和可持续影响等。

5. 经济性原则。绩效评价指标不是设计得越复杂越好，应当通俗易懂、简便易行，数据的获得应当考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

（三）评价方法及评价标准

本次绩效评价主要采用比较法、成本效益分析法、公众评判法等。

1. 比较法。是指通过实际支出、实施效果等与绩效目标、历史情况、不同地区同类支出等的比较，综合分析绩效目标实现程度。

2. 成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析，以评价绩效目标实现程度。

3. 服务对象评判法。是指通过对服务对象进行问卷及抽样调查等对财政支出的效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

绩效评价标准是衡量财政支出绩效目标完成程度的尺度，采用标准主要包括：

1. 计划标准。是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。

2. 历史标准。是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

3. 行业标准。是指参照各级政府机关评价机关事业单位养老保险基金项目所采用的指标数据而制定相应的评价标准。

（四）评价指标体系及评分标准

绩效评价工作小组根据财政部、福建省、福州市和莆田市涵江区财政支出绩效评价管理办法的要求，依据相关性、重要性、可比性、系统性及经济性原则，围绕决策、过程、产出和效益四个方面设计绩效评价指标、评分标准和分值。指标体系共设置 4 个一级指标、12 个二级指标、27 个三级指标。指标体系设定满分 100 分，其中：“决策” 20 分，主要体现项目立项、绩效目标和资金投入情况；

“过程”20分，主要体现项目的资金管理和组织实施方面的情况；“产出”30分，主要体现产出数量、产出质量和产出时效情况；“效益”30分，主要体现项目社会效益、经济效益、可持续影响和服务对象满意度等，详见附件《莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心-机关事业单位养老保险基金项目绩效评价指标体系及分值表》。

绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式。总分设置为100分，等级划分为四档：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。

（五）绩效评价工作过程

1. 前期准备

福建征安会计师事务所（普通合伙）组织专业人员，成立莆田市涵江区机关事业单位养老保险基金项目绩效评价工作小组。绩效评价工作小组按照《项目支出绩效管理办法》（财预〔2020〕10号）、《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（闽委发〔2019〕5号）以及《莆田市涵江区财政局关于开展2021年度财政支出项目重点评价工作的通知》（涵财会〔2022〕8号）等文件要求，结合莆田市涵江区机关事业单位基本养老保险基金项目具体情况制定绩效评价工作计划。

2. 组织实施

（1）按计划与要求对2021年度莆田市涵江区机关事业单位养老保险基金项目绩效评价工作进行调研，设计绩效评价方案；

（2）项目绩效评价工作组成员收集项目资料，审查核实项目申报、评审、批复及实施等情况，资金拨付、使用及管理情况，相关制度建设执行情况，绩效目标实现程度等；

（3）拟定2021年度莆田市涵江区机关事业单位养老保险基金项目绩效评价指标体系，与莆田市涵江区财政局、莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心等相关部门商讨指标体系，根据反馈意见，修订绩效评价指标体系；

（4）根据修订后的指标体系以及绩效评价过程中出现的问题，项目绩效评价工作组进一步搜集、审核绩效评价所需的数据、资料。

3. 撰写报告

（1）归纳、分析、综合数据与资料，对莆田市涵江区机关事业单位养老保险基金

项目绩效进行分析，完成 2021 年度莆田市涵江区机关事业养老保险基金项目绩效评价报告征求意见稿；

（2）征询莆田市涵江区财政局和莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心的意见，对征求意见稿进行修改，完成《2021 年度莆田市涵江区社会保险基金—机关事业养老保险基金项目绩效评价报告》。

三、综合评价及评价结论

绩效评价工作小组审阅了莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心-机关事业基本养老保险基金项目相关资料，与莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心的工作人员进行座谈和征求意见，查阅档案、收集资金使用和成果的相关信息资料，采取定性和定量分析方法，对 2021 年度莆田市涵江区机关事业基本养老保险基金项目决策、过程管理、产出与效益等方面进行综合评价。

2021 年度莆田市涵江区机关事业基本养老保险基金项目立项依据充分、程序规范，资金到位及时，业务管理制度和财务管理制度健全，产出和效益绩效目标完成，执行情况好，达到了各项绩效指标的要求，绩效评价共得 90.85 分，评价等级为优。

四、绩效评价指标分析

绩效评价工作小组根据《莆田市涵江区财政局关于开展 2021 年度财政支出项目重点评价工作的通知》（涵财会〔2022〕8 号），对莆田市涵江区机关事业基本养老保险基金项目进行绩效评价。项目绩效主要从项目决策、过程管理、产出与效益四个方面着手进行评价，权重分别为 20%、20%、30%、30%。

（一）项目决策情况（分值 20 分，得分 16 分）

项目决策设置项目立项、绩效目标、资金投入三个二级指标。其中项目立项权重为 6%，从立项依据充分性、立项程序规范性两方面进行评价；绩效目标权重为 6%，从绩效目标合理性、绩效指标明确性两方面进行评价；资金投入权重为 8%，从预算编制科学性、资金分配合理性两个方面进行评价。

1. 立项依据充分性（分值 3 分）

立项依据充分性指标主要评价项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展

规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。

莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心基本养老保险基金项目根据闽政〔2015〕48号福建省人民政府关于印发《贯彻落实〈国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定〉实施办法的通知》、福建省人力资源和社会保障厅文件闽人社文〔2015〕332号《福建省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程》文件精神设立。莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心人员编制和内设机构及岗位职责等，根据涵委编〔2016〕1号成立，项目设立符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责。本项得分3分。

2. 立项程序规范性（分值3分）

立项程序规范性指标主要考核项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。

莆田市涵江区机关事业单位社会保障中心的机关事业单位养老保险基金项目根据闽人社文【2015】332号《福建省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程》等上级文件规定要求，莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心统筹全县机关事业单位离退休人员养老保险管理、检查工作。项目按照规定的程序设立，文件、材料符合相关要求，事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。本项得分3分。

3. 绩效目标合理性（分值3分）

绩效目标合理性指标主要考核项目所设定的绩效目标是否依据充分、是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。

检查财政支出项目绩效目标表，年度目标设置不够完整，如，没有设置预算编制和执行管理情况目标、效益中没有设置经济效益目标等。本项扣1分，得分2分。

4. 绩效指标明确性（分值3分）

绩效指标明确性指标主要评价设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。

检查财政支出项目绩效自评表，绩效指标设置合理，目标细化分解为具体的绩效指标，有设置标准值、完成值等。本项得分3分。

5. 预算编制科学性（分值4分）

预算编制科学性主要评价项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资

金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。

项目预算资金需求应根据年度工作计划安排进行预测，莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心在实际工作中，根据上年度（2020 年度）12 月份资金使用情况 and 计划期增减因素，预测 2021 年度资金需求情况，预算和实际工作所需资金有缺口。2021 年全部支出 28,388.82 万元， 2021 年全年收入金额为 26,473.4 万元，当年资金缺口 1,915.42 万元。本项扣 2 分，得分 2 分。

6. 资金分配合理性（分值 4 分）

资金分配合理性主要评价项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。

莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心在实际工作中，每月根据核实后的实际退休人数编制上报基本养老金支出发放月度用款计划，报财政社保科审核后按月度计划拨付。但财政在拨付基本养老金补助时，有 8,000 万元列支教育支出，本项扣 1 分,得分 3 分。

（二）项目过程情况（分值 20 分，得分 19 分）

过程管理下设资金管理、组织实施两个二级指标。其中资金管理指标权重为 10%，从资金到位率、资金到位及时性、预算执行率、资金使用合规性四个方面进行评价；组织实施指标权重为 10%，从管理制度健全性、制度执行有效性、项目质量可控性和会计信息质量规范性四个方面进行评价。

1. 资金到位率（分值 3 分）

资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。通过计算项目实际到位资金占预算资金的比重，对资金到位情况进行评价。评分标准为“资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%；①资金到位率≥90%，得 3 分；②80%≤资金到位率 < 90%，得 2 分；③70%≤资金到位率 < 80%，得 1 分；④资金到位率 < 70%，得 0 分”。

莆田市涵江区机关事业单位养老保险基金 2021 年度调整预算后预算支出计划为 28,311 万元，2021 年财政实际拨付补贴收入 11,500 万元, 养老保险费收入 14,513.18 万元, 其中：单位缴纳 9,676.88 万元, 个人缴纳 4836.3 万元, 合计 26,013.18 万元, 动用上年结余 2297.82 万元，当年资金到位率=（实际到位资金/

删除[admin]: 。

删除[admin]: 。

删除[zhang ying]: :

删除[zhang ying]: ,

预算资金) ×100%=(26,013.18 万元/28,311 万元) ×100%=91.88%。本项得分 3 分。

删除[admin]: ,

2. 资金到位及时性 (分值 2 分)

资金到位及时性主要反映根据“资金管理办法”规定的资金拨付方式和拨付周期项目资金按时拨付到位情况。评分标准为“及时到位(2 分); 未及时到位但未影响项目进度(1 分); 未及时到位并影响项目进度(0 分)”。

莆田市涵江区机关事业社会保险中心 2021 年按月在 10 号左右向财政申请拨付, 财政每月在 14 号前拨付到支出专户, 机关事业社会保险中心拨到银行代发专户, 15 号前到达退休人员账户, 资金及时到位。本项得分 2 分。

删除[zhang ying]: ,

删除[zhang ying]: ,

删除[zhang ying]: ,

3. 预算执行率 (分值 3 分)

预算执行率指标主要评价项目预算资金是否按照计划执行, 用以反映或考核项目预算执行情况。评分标准为“预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金) ×100%。预算执行率 ≥95%, 得 3 分; 90% ≤预算执行率 < 95%, 得 2 分; 80% ≤预算执行率 < 90%, 得 1 分; 预算执行率 < 80%, 得 0 分”。

莆田市涵江区机关事业养老保险基金项目 2021 年实际支出 28,219.41 万元, 其中, 个人账户养老金 304.90 万元。扣除个人账户养老金后实际支出为 27.914.51 万元, 预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金) ×100%=(28219.41 万元/26,013.18+2297.82) ×100%=99.68%。本项得分 3 分。

删除[zhang ying]: ,

删除[zhang ying]: ,

4. 资金使用合规性 (分值 2 分)

资金使用合规性指标主要评价项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定, 是否存在虚列支出、截留、挤占、挪用项目资金, 以及超标准开支情况, 用以反映和考核项目资金的规范运行情况。

莆田市涵江区机关事业基本养老保险基金支出范围符合上级有关基本养老保险基金管理办法的相关规定, 资金由机关事业社会保险中心按月编制用款计划申请拨款, 财政局社保科审核后将款项从财政专户拨付至机关事业单位社会保险中心支出专户, 再由机关事业单位社会保险中心拨付到代发工资户委托银行进行社会化发放到退休人员个人账户, 支出款项使用符合项目预算批复规定的用途, 不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。本项得分 2 分。

5. 管理制度健全性 (分值 3 分)

管理制度健全性主要评价项目实施单位是否已制定或具有相应的财务和业务

管理制度，财务和业务管理制度是否合法、合规、完整，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。

莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心管理制度主要有：机关事业单位养老保险内部控制管理制度、机关事业单位养老保险内部控制管理规范、机关事业单位养老保险内部控制实施细则、社会保险基金财务制度、机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程、社会保险中心管理制度等。本项得分 3 分。

6. 制度执行有效性（分值 3 分）

制度执行有效性主要评价项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。

经从莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心财务和业务人员了解，每月要与机关、事业有关部门和单位核对生病和自然死亡人数以及转移人数、新增办理退休人数等，根据上月人数、核实当月增加和减少退休人数变化情况后，编制月度支出计划，再拨付养老金支出经费。但因退休人员死亡没有及时报备，仍有发生养老金支出检查退回现象，2021 年度共追回多发养老金支出 11 笔金额 66809.19 元，说明审核不够及时。本项扣 1 分，得 2 分。

7. 项目质量可控性（分值 2 分）

项目质量可控性评价项目实施单位是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施，用以反映和考核项目实施单位对项目质量的控制情况。

机关事业养老基金支出年度计划，经财政局审核批复后实施，每月报财政审核后按计划拨付。并根据基金防范风险有关管理流程，每年进行退休人员养老金领取资格认证工作，每月定期检查和不定期进行业务档案抽查和系统日志抽查。本项得分 2 分。

删除[zhang ying]: ,

8. 会计信息质量规范性（分值 2 分）

会计信息质量规范性主要评价会计科目专项核算信息与会计核算资料真实、完整，用以反映和考核会计信息质量的规范执行情况。

经抽查会计资料，莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心的会计信息真实、完整，未发现不规范情况。本项得分 2 分。

（三）项目产出情况（分值 30 分，得分 30 分）

项目产出通过产出数量、产出质量、产出时效等三个方面进行评价。

1. 产出数量（分值 12 分）

产出数量从机关事业单位养老保险基金支出发放人数、机关事业单位养老保险参保人数和日常检查次数三个方面进行评价。

（1）机关事业单位养老保险基金支出发放人数（分值 4 分）

通过机关事业单位养老保险补贴发放人数与上年人数对比，用以反映和考核机关事业单位养老保险补贴发放目标的实现程度。评分标准为“机关事业单位养老保险补贴发放人数符合发放条件的，得满分；发现不符合发放条件每多发一人，扣一分，扣完为止”。

根据《城镇职工基本养老保险参保人员情况表》和财政支出绩效自评报告，机关事业单位养老保险基金项目基本养老金支出发放人数为 4,643 人，符合发放条件。本项得分 4 分。

（2）机关事业单位养老保险参保人数（分值 4 分）

通过机关事业单位养老保险参保人数与上年人数对比，用以反映和考核机关事业单位养老保险补贴发放目标的实现程度。评分标准为“机关事业单位养老保险参保人数和单位数符合政策规定的，得满分；发现不符合参保条件每一人，扣一分，扣完为止。”

据 2021 年《城镇职工基本养老保险参保人员情况表》，机关事业单位养老保险基金项目基本养老金参保人数为 8,649 人，缴费人数为 8,649 人，符合政策规定。本项得分 4 分。

（3）日常检查次数（分值 4 分）

通过比较该项目日常业务检查实际次数与计划次数，用以反映和考核日常检查次数目标的实现程度。根据机关事业单位养老保险基金风险防范要求，每月进行定期业务档案抽查和和不定期进行系统日志抽查。评分标准为“年定期和不定期检查次数大于等于 14 次的得满分，每少一次扣 1 分，扣完为止”。

根据《2021 年莆田市涵江区机关事业单位养老保险中心业务检查报告》、月定期或不定期进行业务档案抽查和系统日志抽查 16 次以上，但没有出台具体考核管理办法。本项扣 1 分，本项得分 3 分。

2. 产出质量（分值 12 分）

产出质量主要从退休人员资格论证、12345 诉求件及时回复率和重大社会风险责任事故三个方面进行评价。

(1) 退休人员资格论证（分值 4 分）

根据机关事业单位社会保险中心工作规程，对开展 2021 年退休人员养老金领取资格认证工作情况进行考核。评分标准为“全年机关事业单位养老保险基金支出发放人数全部认证的得分满分，其中有发现未认证人员的，一人扣 0.5 分，扣完为止”。

依据《社会保险法》、《机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程》（人社部发〔2015〕332 号），莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心发布了涵机险〔2021〕17 号《关于养老金领取资格确认工作有关事项的通知》，在涵江区机关事业单位社会保险中心领取养老金的离退休（职）人员，确认时间为每年 11 月至次年 2 月对上述人员领取养老金资格进行确认。确认方式：①参保单位负责本单位离退休（职）人员养老金领取资格的确认工作。要求各个行政事业单位在开展相关管理服务调查了解基础上，认真填报《2021 年莆田市涵江区机关事业单位离退休人员论证汇总表》（上半表），对在本次领取资格认证工作中发现死亡、失踪、被判刑等丧失养老金领取资格的，参保单位应填报《我单位无法核实确认或不具备领取养老金资格人员名单》（下半表）。②通过闽政通 APP “机关养老资格认证”确认。③现场办理领取养老金资格认证；2021 年度已认证领取退休工资人数为 4643 人。本项得分 4 分。

删除[zhang ying]: ①

删除[zhang ying]: ②

删除[zhang ying]: ③

(2) 12345 诉求件及时回复率（分值 4 分）

主要通过考核 12345 诉求件及时回复率，反映机关事业单位养老保险工作管理质量情况。评分标准为“12345 诉求件及时回复率等于 100%，得满分，少回复一件扣 1 分，扣完为止”。

根据《财政支出绩效自评》和《财政支出绩效自评报告》，12345 诉求件及时回复率为 100%，工作人员服务水平都有较大提升。本项得分 4 分。

(3) 重大社会风险责任事故（分值 4 分）

重大社会风险责任事故情况主要反映该项目实施中是否发生重大社会风险责任事故情况。评分标准为“发生重大社会风险责任事故情况该项不得分”。

根据调查问卷和业务抽查报告复核情况，无发生重大社会风险责任事故。本项得分 4 分。

3. 产出时效（分值 6 分）

产出时效指标设置完成任务及时性三级指标进行评价。

“完成任务及时性”指标通过项目实际发放时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。实际发放时间：项目实施单位该项目实际发放的时间。计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。比较项目实施事件与计划时间的差异情况。评分标准为“按时完成得满分；有发现延迟发放的月份，一次扣1分，扣完为止”。

经核查，机关事业单位养老保险基金月度收入支出计划。在年度范围内每月已按时完成各项机关事业单位养老保险资金筹集和支出发放等工作，退休人员养老金每月在15号之前均能到达个人账户。本项得分6分。

删除[zhang ying]: .

（四）项目效益情况（分值30分，得分26.85分）

1. 社会效益（分值6分）

社会效益设置促进县级社会保险体系完善和参保人员养老待遇水平提高率三级指标。

（1）促进县级社会保险体系完善（分值3分）

通过项目实施是否能促进县级社会保险体系完善发展进行评价，用以反映和考核对城乡社会保障体系贡献。评分标准为“效果显著（3分）；效果较显著（1-2分）；效果不明显（0分）”。

莆田市涵江区实施机关事业单位养老保险基金项目以来，不断加快机关事业单位社会保障体系建设，为构建城乡社会保障体系的完善发展，做出了积极的贡献，取得社会效益效果显著。本项得分3分。

（2）参保人员养老待遇水平提高率（分值3分）

通过当年参保人员养老待遇水平提高率考核是否依据省政府调待文件规定的时间内按标准执行，反映国家社保政策的执行到位情况。待遇水平提高率=当年平均待遇支出/上年平均待遇支出-1，评分标准为“参保人员养老待遇水平平均提高率≥当年政策规定的提高率，得满分，反之，不得分”。

删除[zhang ying]: :

删除[zhang ying]: ,

删除[zhang ying]: ,

删除[zhang ying]: ,

删除[zhang ying]: ,

删除[zhang ying]: ,

删除[zhang ying]: ,

删除[zhang ying]: ,

在2021年6月前已全面完成退休人员4563人，增资1046.49万元，其中：普通调整4563人，人均月增加189.9元，特殊调整139人，月增加40元，月人均养老金水平调整前为4898.15元，调整后为5089.27元，全部补发到位。待遇提高率=5089.27元/4898.15元-1=3.9%，实际得分=(3.9%-2%)/2%*3=2.85分。本项扣0.15分，得分2.85分。

2. 经济效益（分值 6 分）

经济效益主要设置机关事业单位养老保险基金收入增长率、存款利息收入增加额两方面进行评价。

（1）机关事业单位养老保险基金收入增长率（分值 3 分）

对项目实施是否能促进机关事业单位养老保险基金收入增长率提高，用以反映和考核对机关事业单位养老保险基金贡献的程度进行评价。评分标准为“基金收入增长率 ≥ 0 得满分；反之，不得分”。

随着社会经济的发展不断加快，保证退休人员生活和健康显得尤为重要，通过税务征收养老保险基金收入，对退休人员的基本养老金的发放具有重大保障作用，2021 年莆田市涵江区机关事业单位养老保险基金收入为 14,513.18 万元，其中：单位缴纳 9,676.88 万元，个人缴纳 4,836.30 万元。比上年（14,600.33 万元）减少 87.15 万元，下降 0.60%，其中：单位缴纳减少 64.22 万元，个人缴纳减少 22.93 万元。本项不得分。

（2）存款利息收入增加额（分值 3 分）

对项目实施是否能促进机关事业单位养老保险基金收入增长，用以反映和考核对机关事业单位养老保险基金贡献的程度进行评价。评分标准为“利息收入增长率 ≥ 0 得满分；反之，不得分”。

在保证支出需要前提下，加强财政专户存款的管理，做好专户收入的定期存款，能提高资金利用率，增加养老保险基金效益，对退休人员的基本养老金来源具有一定辅助作用，2021 年莆田市涵江区机关事业单位养老保险基金存款的利息收入为 63.06 万元，比上年（57.05 万元）增加 6.01 万元，增长 10.53%，其中：活期利息收入减少 0.03 万元，定期利息收入增加 6.04 万元。本项得分 3 分。

3. 可持续影响（分值 8 分）

可持续影响设置机关事业单位参保率三级指标，通过对项目实施是否能促进机关事业单位养老保险参保率提高进行评价，反映和考核对机关事业单位养老保险基金贡献的程度。用以反映和考核项目是否具有可持续性。评分标准为“①机关事业单位参保率 $\geq 95\%$ ，得满分；② $90\% \leq$ 机关事业单位参保率 $< 95\%$ （1-7 分）；③机关事业单位参保率 $< 90\%$ ，不得分”。

根据《财政支出绩效自评表》、《财政支出绩效自评报告》、《城镇职工基本养老保险参保人情况表》，应参加机关事业单位保人数为 8649 人，实际缴费的人数

删除[zhang ying]: 。

删除[zhang ying]: 。

删除[zhang ying]: “

删除[zhang ying]: ”

为 8649 人，2021 年机关事业单位养老保险参保率 100%，大于 95%。得分 8 分。

4. 服务对象满意度（分值 10 分）

服务对象满意度设置保障对象满意度三级指标，通过保障对象对机关事业单位养老保险基金项目工作成效的满意程度进行评价，用以反映和考核机关事业单位养老保险基金项目保障对象满意度。评分标准为“满意度 \geq 95%（10 分）；90% \leq 满意度 $<$ 95%（8 分）；85% \leq 满意度 $<$ 90%（6 分）；80% \leq 满意度 $<$ 85%（4 分）；满意度 $<$ 80%（0 分）”。

绩效评价工作小组从实地发放保障对象调查问卷 50 份（问卷调查表见附件一），收回 50 份， 问卷调查结果为保障对象满意度 99.40%，本项得分 10 分。

五、主要成效、存在问题及原因分析

（一）主要成效

1. 完善社会保障体系，增强退休人员的获得感和幸福感

我们国家在本世纪初就已经进入了老龄化社会，而且老龄化的速度在加快，所谓“老有所养”，已经不再单纯指向是“饱食暖衣”，而是要通过有效的制度安排，通过实实在在的政策，精准把握退休人员需求，健全退休人员福利体系、保障养老资金、提升退休人员生活质量，让退休人员真正享受到社会发展的成果。

深化“放管服”改革,推进“一趟不用跑”和“最多跑一趟”服务，积极配合做好“一窗受理”，“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”服务机制。及时做好新招录人员的参保登记工作，做到应保尽保。

2. 着力做好遗留问题解决

一是继续催缴养老保险费职业年金欠费工作，其中区商业总公司缴清欠费。二是做好养老保险上收省机关社保中心管理的涵江区法院、检察院养老保险费结算工作。三是 4 月底省业务系统恢复部分养老金重算功能，基本完成 2014 年 10 月-2020 年 12 月退休人员养老金重算工作。四是 2020 年度社平工资公布后，完成 2020 年度退休人员养老金二次重算工作。

3. 完成 2021 年度离退休（职）人员养老金领取资格认证工作

删除[zhang ying]: 、

认真开展离退休人员养老金资格认证工作，对象涵盖了行政机关、全额拨款事业单位、差额拨款、自收自支事业单位等离退休人员及遗属, 2022 年 3 月底已全部完成 2021 年度所有离退休人员领取养老金资格认证。

4. 加强社保基金管理风险防控工作。

认真开展社会保险基金管理风险及市人社局、省人社厅、省机关社保中心社保基金管理风险防控检查发现问题的整改工作，整改一个消号一个，逐个整改到位。强化社保基金的日常稽核和“双随机一抽查”工作和退休人员领取资格认证工作，排查社保基金风险疑点 813 个，日常稽核 183 件，“双随机一抽查”单位 51 个。

（二）存在问题及原因分析

1. 部分绩效目标和指标设置不完整

2021 年机关事业单位养老保险基金项目财政支出项目绩效目标表中，年度目标设置不够完整，如产出中没有设置质量指标，效益中没有设置经济效益目标等。

2. 没有根据上级文件, 结合实际, 制定出台本级有关业务考核管理办法

抽查 2021 年莆田市涵江区机关事业单位养老保险中心业务检查报告资料、有按基金风险防范要求，每月定期进行业务档案检查或不定期进行系统日志抽查，但没有出台具体考核管理办法。

3. 存在退休人员已死亡等没有及时报备和衔接，还继续发放退休养老金现象

2021 年共发生 11 笔多发养老金支出共计 66,809.19 元, 主要原因系退休人员死亡, 未及时报备, 造成未及时停发养老金支出, 在 2021 年度已全部追回冲减支出。

4. 信息平台建设有待完善。

目前，信息系统还不能做到业务系统与财务系统相互控制；系统模块调整没有及时公告，新增的模块无具体操作指南，系统运用时经常发生闪退、页面部分信息丢失、卡顿时间长等现象；征收模块每月养老、年金征收数与税务衔接数不符等问题。

六、改进建议

（一）组织绩效管理培训，提升绩效管理水平

组织绩效管理培训，提升绩效管理技能水平，逐步健全预算绩效管理机制，

设置格式[zhang ying]: 普通(网站), 段落间距段前: 0 磅, 段后: 0 磅, 行距: 1.5 倍行距, 孤行控制

设置格式[zhang ying]: 普通(网站), 段落间距段前: 0 磅, 段后: 0 磅, 行距: 1.5 倍行距, 孤行控制

设置格式[zhang ying]: 普通(网站), 段落间距段前: 0 磅, 段后: 0 磅, 行距: 1.5 倍行距, 孤行控制

不断推动预算和绩效管理一体化。合理编制预算，设置科学合理的绩效指标，是做好预算管理的首要工作。建议在申报绩效目标时，认真设计每一项绩效指标并确定指标值，做好绩效监控记录、绩效自评和绩效评价结果应用，加强财政部门监督检查，强化预算绩效管理。

（二）建立基本养老保险基金项目考核管理办法，不断提升基金管理水平

为加强项目资金管理，针对这几年养老基金收入和支出管理过程中存在问题和经验，应建立机关事业养老保险基金项目考核管理办法，做好专项资金风险防控，强化项目事前、事中、事后的监督，提高财政资金使用的经济效益和社会效益。

（三）建立部门联动机制，防范社保基金风险

在完善退休人员资格论证基础上，建立公安、民政、卫健委、人社局等部门联动机制和操作平台，在发生退休人员死亡或被判刑等情况时，人社部门能够及时取得有关人员信息，及时采取有力措施暂停发放养老金，减少社保基金出险。

设置格式[zhang ying]: 缩进: 左侧: 0 毫米, 左 0 字符, 首行缩进: 2 字符

（四）加强上下级业务操作平台信息沟通，及时反馈问题，逐步完善信息系统

由于中心使用的是全省统一的业务操作平台，信息系统完善必须由省中心整改，基层平台在日常业务操作中发现的问题，应及时汇总归集反馈到上级，督促有关软件服务单位和人员对信息平台进行及时维护，使信息平台建设更完善。

七、其他需要说明的事项

本报告仅供莆田市涵江区财政局参考使用，绩效评价不能减轻项目单位和其他有关部门的责任。

附件一：莆田市涵江区机关事业基本养老保险基金项目满意度调查问卷

附件二：莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心-机关事业基本养老保险基金项目绩效评价指标体系及分值

删除[admin]:

附件一

莆田市涵江区机关事业基本养老保险基金项目
满意度调查问卷

尊敬的填表人：

我们接受莆田市涵江区财政局委托，正在对 2021 年度莆田市涵江区社会保险基金—机关事业基本养老保险基金项目（以下简称机关事业基本养老保险基金）进行绩效评价。为了充分了解该项目的产出效益，现需进行该项目满意度调查，敬请配合，不胜感谢！

福建征安会计师事务所（普通合伙）

2022 年 8 月 31 日

姓名（可匿名）：

填写日期： 年 月 日

序号	调查项目	标准 分数	得分	备注
1	您了解莆田市涵江区机关事业基本养老保险基金项目情况吗？（非常了解 10 分；很了解 6-9 分；一般 1-5 分；不了解 0 分）	10		
2	您认为近年来莆田市涵江区机关事业养老保险待遇是否明显改善？（是 10 分；较好 6-9 分；一般 1-5 分；否 0 分）	10		
3	您对莆田市涵江区机关事业养老保险政策了解吗（A. 不了解 0 分 B. 一般了解 5 分 C. 了解 8 分 D. 非常了解 10 分）	10		
4	您看到莆田市涵江区机关事业基本养老保险基金项目是否发生重大的社会风险事故？（是 0 分；否 10 分）	10		
5	您认为近年来莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心每月对离退休人员工资的发放是否及时？（在规定时间内 10 分；延迟 5 天内 1-5 分；延迟 5 天以上 0 分）	10		
6	您认为近年来莆田市涵江区机关事业单位社会保险中心对 12345 诉求件回复是否及时？（回复及时 10 分；回复不够及时 3-6 分；没有回复 0 分）	10		
7	您认为莆田市涵江区机关养老单位工作人员对离退休人员养老金领取资格认证是否到位（是 10 分；较好 6-9 分；一般 1-5 分；否 0 分）	10		
8	您觉得莆田市涵江区机关事业基本养老保险基金项目对完善社会保障体系有无重大作用。（很好 10 分；较好 6-9 分；一般 1-5 分；否 0 分）	10		
9	您认为莆田市涵江区机关事业基本养老保险项目是否存在不足之处？（存在 3 项及以上 0 分；存在 2 项 1-5 分；存在 1 项 6-9 分；不存在 10 分）	10		如存在
10	您对莆田市涵江区机关事业基本养老保险基金项目实施是否满意？（很满意 10 分；满意 6-9 分；一般 1-5 分；不满意 0 分）	10		
	合计	100		